

## POLITICA AZIENDALE

ICT Group ritiene che una politica coerente con la propria filosofia aziendale debba mirare alla soddisfazione delle aspettative di tutte le parti interessate, in particolare dei Clienti, dei Fornitori, degli Investitori, dei Dipendenti e degli Istituti Bancari e Assicurativi.

ICT Group, certificata **ISO 9001** e **ISO/IEC 27001** con estensioni ai controlli **ISO 27017** e **ISO 27018**, ha implementato un Sistema di Gestione Integrato per garantire qualità, sicurezza e innovazione nella progettazione, sviluppo e manutenzione di prodotti software gestionali. Le nostre soluzioni, destinate ai settori industriale, alimentare e dei servizi, sono sviluppate sia in modalità cloud che on premise, rispondendo alle esigenze dei clienti e assicurando la piena conformità normativa.

La politica aziendale riflette il nostro impegno verso l'eccellenza, la protezione delle informazioni e la soddisfazione degli stakeholder. ICT Group si impegna a:

- **Qualità integrata:** Progettare e sviluppare software gestionali che rispettino i requisiti normativi, legislativi e contrattuali. Il miglioramento continuo delle performance è alla base del nostro approccio, garantendo la piena corrispondenza tra le aspettative dei clienti e i risultati conseguiti;
- **Sicurezza avanzata:** Proteggere i dati trattati, assicurando riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni attraverso l'adozione di misure di sicurezza conformi ai più elevati standard internazionali. L'implementazione di controlli specifici per le soluzioni cloud, come previsto da ISO 27017 e ISO 27018, rafforza il nostro impegno verso la protezione delle informazioni includendo pienamente i principi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (**GDPR**)
- **Efficienza e innovazione:** Ottimizzare i processi interni per garantire l'efficacia operativa e ridurre gli sprechi. Promuoviamo l'innovazione tecnologica come elemento distintivo, adottando soluzioni che anticipano le richieste di mercato e rispondono rapidamente alle evoluzioni normative.
- **Crescita delle risorse umane:** Investire costantemente nella formazione del personale per sviluppare competenze tecniche e manageriali. Riconosciamo l'importanza di creare un ambiente di lavoro che favorisca la fiducia, la collaborazione e il benessere, valorizzando il contributo di ogni risorsa.
- **Conformità normativa e gestione dei rischi:** Monitorare e rispettare i requisiti normativi e tecnici applicabili, adottando un approccio strutturato alla gestione dei rischi. Valutiamo costantemente le minacce e implementiamo misure preventive per garantire la continuità operativa e la protezione delle informazioni aziendali e dei clienti.

ICT Group considera il Sistema di Gestione Integrato il fulcro delle proprie attività, permettendo di coniugare qualità e sicurezza in modo sistematico e strutturato. Questa politica guida tutte le nostre operazioni, consolidando la fiducia dei clienti e degli stakeholder attraverso soluzioni affidabili, innovative e conformi agli standard più elevati.

Reggio Emilia, 24/11/2024

ICT-GROUP SRl  
Via Cavallotti Direzione  
42127 Reggio Emilia  
P.IVA e C.F. 02493530352